

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wie Sie sicher in der Presse verfolgt haben, ist es zum Jahreswechsel bei Geld- und Kreditkarten zu Problemen, insbesondere bei Verfügungen im Ausland gekommen. Die wenigen Probleme, die im Inland aufgetreten sind, konnten mittlerweile vollständig bereinigt werden.

Um ganz sicher zu gehen, haben wir unseren gesamten Kartenbestand geprüft und festgestellt, dass es bei goldenen VR-BankCards bei Verfügungen im Ausland zu Fehlern kommen kann.

Ab voraussichtlich 10. Februar gibt es eine Softwarelösung zur Bereinigung des Chipfehlers. Hierbei wird bei einer Abhebung an unserem Geldautomat der Fehler automatisch behoben.

Sollten Sie vorher ins Ausland reisen und Ihre VR-BankCard benötigen, können wir eventuelle Fehler seit 1. Februar in unserer Zentrale auch manuell beheben.

Der Einsatz von Kreditkarten unseres Hauses ist auf **jeden Fall** problemlos möglich.

Mit freundlichen Grüßen

Heidenheimer Volksbank eG